

ИНТЕГРАЦИОННАЯ PaaS ПЛАТФОРМА ДЛЯ ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА

Вострилов Н.Д.

Уральский федеральный университет имени первого Президента России

Б.Н. Ельцина, г. Екатеринбург, Россия

E-mail: nvostrilov@naumen.ru

Современные PaaS платформы по большей своей части направлены на разработчиков SaaS сервисов, которые в свою очередь предоставляют различные услуги. Данный подход позволяет снизить затраты на разработку приложений, но самое главное, предоставляет общую платформу разработанных SaaS-сервисов (наиболее большого успеха при таком подходе добилась платформа Force.com [1]). При всех плюсах такого подхода, у него есть существенный минус – отсутствие связи между многообразием созданных SaaS-сервисов между собой.

Для решения данной проблемы появился новый класс PaaS платформ – интеграционный (iPaaS). Данные решения [2, 3] представляют собой шину, через которую различные виды программного обеспечения (ПО) может обмениваться информацией. Таким ПО могут быть системы различных классов: BI, ERP, EDI, LDAP, мобильные приложения и социальные сети. При этом интеграционные процессы выстраиваются таким образом, что могут учитываться бизнес-процессы компаний. Однако для корректного соответствия реальных бизнес-процессов компаний интеграционного процесса у пользователя, настраивающего интеграционное решение, должна быть специализация в области исследования бизнес-процессов.

В качестве решения данной проблемы может быть использована современная технология изучения бизнес-процессов – Process mining [4]. Данная технология дальнейшее продолжения Data mining, которое умеет конструировать реальные бизнес-процессы на основе объемов данных, получаемых из различных корпоративных систем (CRM, ERP). Помимо конструирования бизнес-процессов данная технология имеет ещё одно существенное преимущество – нагрузочное тестирование сконструированных бизнес-процессов.

Таким образом, если в качестве метода конструирования интеграционных процессов вручную пользователем, использовать технологию Process mining, то можно добиться более эффективной работы бизнеса за счет определённых узких мест бизнес-процессов и интеграции только необходимых инструментов.

1. Force.com [Электронный ресурс]. – URL: <http://wiki.developerforce.com/> (дата обращения: 24.03.2014).
2. Informatica [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.informaticacloud.com/products/integration-platform-as-a-service-ipaas.html> (дата обращения: 23.03.2014).

3. JitterBit [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.jitterbit.com> (дата обращения: 24.03.2014).
4. Технология process mining [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.processmining.org> (дата обращения: 25.03.2014).

РАЗВИТИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ ХРОНОМЕТРАЖА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВРАЧА-ЭПИДЕМИОЛОГА МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Якушева А.С.¹, Грицюк Е.М.^{2*}, Гольдштейн С.Л.¹

¹⁾ Уральский федеральный университет имени первого Президента России
Б.Н. Ельцина, г. Екатеринбург, Россия

²⁾ ГБУЗ СО ДКБВЛ НПЦ «Бонум», г. Екатеринбург, Россия

*E-mail: emg80@mail.ru

Хронометраж (франц. *chronometrage*, от греч. *chronos* - время и *metreo* - измеряю) – метод изучения затрат рабочего времени на выполнение повторяющихся ручных или машинных действий, заключающийся в замере их продолжительности и анализе условий выполнения. Основное назначение хронометража – повышение эффективности использования рабочего времени и выявление непроизводительных затрат ресурсов для их парирования.

В эпидемиологии, хронометраж отличается слабой методической проработкой (алгоритм выполнения не закреплён в санитарных правилах) и только малая часть контролируемых параметров имеет привязку ко времени. Деятельность врача-эпидемиолога не достаточно полно описана и детализирована. В учреждениях, в том числе и в медицинских, хронометраж реализован в макро-временном диапазоне (минуты, часы) и этот резерв уже исчерпан.

Различные способы ведения хронометража отличаются аппаратной частью, но основной алгоритм заложен в программном обеспечении (ПО).

Предлагается усовершенствовать модели ПО хронометража для его развития за счёт резервов мини-временного диапазона. Для этого изучены известные аналоги и разработан пакет моделей компилятивного прототипа. Структура которого состоит из подсистем: «дневного обзора», статистики, инструментов и настроек, справки. С целью совершенствования ПО необходимо дополнить его подсистемами планирования (для соответствующего последующего применения результатов хронометража) и матричной универсальной настройки на специфику (для детектирования квантов времени и действия деятельности врача-эпидемиолога), что позволит зафиксировать минимальные изменения состояния исследуемого трудового процесса во времени. Разбивая хронограмму на элементарные частицы – кванты времени и действия, мы получаем детальное описание специфики работы врача-эпидемиолога.